

Passo a passo para cadastro no aplicativo MARK UP CARD

- 1 - Procure por "Mark Up Card" na sua loja Play Store (Android) ou App Store (IOS);
- 2 - Baixe o aplicativo, com a versão atualizada;
- 3 - Quando o download do app for concluído, abra e clique em "ACESSAR". Depois disso, insira seus dados como: CPF, nome completo, ocupação, data de nascimento, renda e e-mail;
- 4 – Depois de incluir os dados, aceite os TERMOS E CONDIÇÕES, selecione se é uma Pessoa Exposta Politicamente (Sim/Não) e clique em continuar;
- 5 – Na próxima página, coloque o nome da mãe, CEP e os dados do seu endereço atual;
- 6 – Depois, crie uma senha, que será utilizada para o seu acesso ao aplicativo;
- 7 – Coloque o seu número de celular e aguarde o SMS com o código de validação;
- 8 – Depois, tire uma foto do seu rosto no próprio aplicativo para comprovar sua identidade. A foto precisa estar clara e nítida;
- 9 – O próximo passo é tirar uma foto FRENTE e VERSO do seu RG ou CNH. Verifique se está legível antes de realizar o envio;
- 10 – Ao finalizar o preenchimento de todos os dados, verifique se eles estão preenchidos corretamente, na tela de revisão e confirme;
- 11- Quando concluir todo o processo de cadastro, aparecerá uma tela para acompanhamento do progresso. É necessário aguardar a liberação do cadastro, para seguir com a ativação do seu cartão Cash Card Compras e/ou Compras/Saque.

Login do aplicativo

- 1 – Uma vez que o seu cadastro for finalizado, clique em "ACESSAR" e preencha os campos solicitados;
- 2 – Selecione a premiação que deseja acessar, caso haja mais de uma, siga considerando a versão do seu cartão Cash Card (**Compras** e/ou **Compras/Saque**).

Ativação do cartão físico

- 1 – Para ativar o seu cartão, vá na aba CARTÕES e clique em ativar cartão físico;
- 2 – Se o seu cartão já estava sendo utilizado, coloque os 6 primeiros + 4 últimos números do cartão e pronto; está ativado!
- 3 – Caso seja um novo cartão, coloque o código de identificação ou código ID que está no verso do cartão;
- 4 – Em seguida digite a senha indicada na carta que acompanha o seu cartão. Pronto o seu cartão foi ativado. Recomendamos verificar o saldo antes de realizar qualquer transação com o seu cartão.

Criação de senha transacional

- 1 – Esta senha é **exclusiva para o cartão de versão Compras/Saque** e é criada durante a primeira transferência ou pagamento de conta. Ela deve ser sempre usada antes de realizar qualquer uma dessas transações.

Atenção!

As senhas de cartão físico e transacional são diferentes.